



经发集团
KINGFAR GROUP



经发地产
JINGFA REAL ESTATE

XJ房

主办:广告策划部 | 执行主编:刘毅 | 总第157期 | 发行日期:2020年3月5日 | 新闻热线:86513819 | 公司网址:www.xajfdc.com

防疫复工两手抓 经发地产生产忙

2020年初，一场疫情给全国上下按下暂停键，一切生活、生产都暂时停滞。如今，一个多月过去了，疫情防控仍然是当前最重要的，但毫无疑问的是，复工复产同样重要，是恢复正常社会、经济秩序的第一步，努力把疫情对生活和企业生产的影响降到最低。

居家办公 停班不停工

早在疫情期间，经发地产就以居家办公为主，一方面保障员工安全，另一方面不误工作安排。

各部门定期召开视频会议，线上沟通、安排工作，办公室全员讨论物资保障和办公区疫情防控预案，企管部调整、修订各部门年度计划任务书，广告策划部安排白桦林溪营销工作，项目部就疫情下的工地管理和延迟开工影响进行讨论，招商运营分公司讨论租户们在疫情下的经营问题，财务部通过语音连线形式拟定了在线报销流程，经营口专项会连线召开，线上销售不能停……

作为一个国企，经发地产从不忘社会责任。从1月28日起，经发地产先后派出30余名党员、中层、志愿者前往经开区20多个小区，开展防疫志愿支援活动，他们的努力工作、认真态度、专业精神都得到了上级、社区、居民的认可。

线上营销 在家卖房



经发地产白桦林溪在2019年12月开盘以来，不断地收到意向客户的咨询。在疫情期间，销售中心按照要求暂不对外开放，为了满足客户对项目的了解，经发地产营销部人员与房天下、安居客等网站联系，打通网络渠道，搭建线上售楼系统。

2月3日，白桦林溪销售员呼延思明首先在房天下线上进行了项目直播，直播期间最多有4000多人在线参与，在线互动、解疑答惑，起到了良好的宣传效果。其他销售人员全员在线待岗，通过微信、电话、视频等第一时间回复客户咨询，为白桦林溪14、20#的销售工作做好蓄客准备。

严格防控 有序复工

2月下旬，根据上级领导的批复，经发地产5GW单晶光伏产业园项目、经开第一学校二期和经开四幼项目正式复工，随后，白桦林溪项目、西安金融创新中心等项目都逐步复工。

3月4日，经开区管委会领导在经发集团、经发地产相关领导的陪同下，先后前往经发地产已经复工的项目检查复工防疫和工程建设情况。



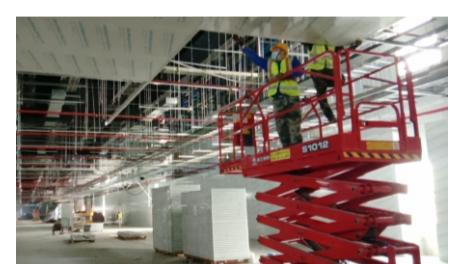
领导一行首先来到5GW单晶光伏电池产业园EPC项目工地，隆基5GW项目是西安市重点项目，也是经开区首批复工的项目之一。在复工之前，就已经编制了全面、严格的复工方案，明确了疫情防控流程和人员职责，复工后，严格按照方案开展消杀、进出人员管理等工作。目前项目建设正在井然有序的开展，确保3月底正式交付102车间长边。

白桦林溪项目各标段已经逐步恢复施工，高层正在进行主体建设，洋房正在进行室内外装修，金融中心项目正在进行主体建设工作。为了确保安全生产，经发地产在目前已经复工的5GW单晶光伏电池产业园EPC项目、白桦林溪、金融创新中心等工地上线了“防疫宝”线

上软件，实现复工政策线上传递、人员返程信息风险识别、出入场健康管理、体温检测及物资盘点线上管理、防疫消杀工作线上存档，使建设单位和总包单位管理人员能通过软件后台实时监控防疫状况，针对风险及时进行排查处理，线上线下配合，全方位覆盖防疫工作方方面面。



一手抓防疫，一手抓生产。经发地产认真细致做好各项复工工作，确保员工健康情况正常，各项疫情防控措施落实到位，以实际行动落实科学、有序复工复产，真正做到“两手抓、两不误”。



白桦林溪14、20#房源价格正式公示



种户型产品，分别为97m²、130m²的三室户型，客厅及主卧朝向均为南向，采光及舒适度极佳。20#楼位于白桦林溪北地块西北角，出入小区便利，且临近漕运明渠。14#楼位于洋房区域正北方向，位置优越，视野十分开阔。

白桦林溪价格公示以后，在市场上也引起了热议。经发地产一直以来在市场和业主、客户中优秀的口碑，以及白桦林溪产品本身的卓越品质，再加上高铁新城的潜力，让白桦林溪成为新晋热盘之一。白桦林溪在2019年的两次开盘，取得开盘即售罄的好成绩，也给了观望



经西安市发展和改革委员会促进房地产市场平稳健康发展协调领导小组办公室联席会议审批通过，3月3日，经发地产白桦林系最新力作——白桦林溪第三批房源价格正式公示，此次推售的14#、20#楼两栋高层房源价格区间在10587-13637元/m²，户型面积区间自97m²至130m²不等。

据悉，14、20#两栋楼位于项目西北方向，户型面积区间为97m²-130m²，整体均价为12489元/m²。此次推出产品共240套房源，两

者和意向客户一剂强心针。

业内对白桦林溪的期望值也颇高，老郭看房、沈视楼市、四海为家、徐三刀评楼市、西安楼市等都关注到白桦林溪的公示情况，出于对经发地产和白桦林溪的信心，综合评价和推荐指数都较高。

消费者的信赖更是最有说服力的佐证，一位网友在安居客白桦林溪项目下这样留言：“在城北白桦林溪算各方面质素不错的楼盘，首先开发商是经开区管委会旗下的经发地产，之前在城北开发的白桦系项目口碑都不错；其次，项目的容积率，车位比，产品高低配等关键指标也突出了它的改善品质；第三，它的位置在高铁新城，属于经开管理，也是城北后期发展预期不错的板块；第四，1.22万/平的性价比还是比较高，而且毛坯项目更划算一些。”

疫情之中，许多人更是感受到一个好的房子、一个好的物业有多么重要。白桦林溪选择

了具有国家一级物业管理资质的经发物业，也将以专属礼宾级服务标准，精致到毫厘的周到妥帖，为白桦林溪业主提供专业、舒适、理想的生活服务。

下一步，经发地产将会陆续展开相关宣传推广、储客盘客及相关取证、备案等系列工作，预计将于5月份正式选房销售，所有想要购买的客户请多多关注。





为你们点赞！ 经发地产防疫 志愿者们

2020年春节，这注定会成为一个被历史记载的日子，新型非典型性肺炎在全国爆发。为了与这场疫情对抗，各个城市都进入了最为严格的管控时期，西安也启动突发公共卫生事件一级应急响应，疫情防控工作进入攻坚状态。

从1月28日正月初四起，经发地产30多名党员、中层、骨干员工先后来到经开区20个小区，开始了疫情防控支援工作。

他们以严谨认真的工作态度和富有成效的工作，受到了上级单位的认可，得到了帮扶小区的欢迎，经发地产疫情防控工作专班负责人、公司董事长、总经理范维维表扬他们：以身作则、身体力行，发挥了大无畏的模范先锋作用。



我会为自己骄傲 ——贾敏



第一批支援小组名单上，其实没有贾敏的名字。但是她在私下又向疫情防控专班表示：第一梯队没有选上我，我是党员，随时需要随时在。

2月1日，贾敏加入支援组。



因为每个人负责两个小区，所以要不停在社区之前跑来跑去，贾敏每天的步行步数都在10000步以上。对于不理解防控政策的群

众，贾敏耐心解释，做好宣传工作。对物业人员，她真诚体谅，实际帮助。在物业换班期间，自己上阵帮忙量体温。与小区物业一起摸排返乡人员信息，坚守岗位责任决不懈怠。

贾敏等女同志每天最大的困扰，就是上厕所。一是上厕所会耽误监督二是不方便。所以很少喝水，渴了就抿一点。

面对疫情，贾敏说：“我是一名党员，虽然也会害怕，但更多的是希望贡献一点微薄的力量，这个是真心话。等到疫情解除时，我想我会为自己骄傲的。”

所有支援组的同志们，我们都为你们骄傲。是你们，让党旗在一线飘扬；是你们，让党的形象深入民心。

愿疫情早去，请平安归来。



不忘忧国敢担当 ——刘栋



春节前夕，刘栋刚刚通过竞聘成为经发地产新项目的项目部负责人。熟悉他的人都知道他虽然低调但绝对靠谱，曾多次受到公司表彰。本次，他也是支援组的组长。

“我们都是报名参加支援组的，当时几乎所有员工都报名了。我预感自己肯定能入选，首先咱是党员，还年青身体好。果然，两个多小时后，我就去现场了。”刘栋说。

支援组的主要工作就是督导物业每天完成早晚两次消杀工作，测量体温，防控排查登记等。除了这些，刘栋还负责小组统计报表的汇总上报。同组人员说：“组长操的心最多。各种数据的汇总，物料的协调配合，和管委会对接…还要安排大家的吃饭问题，关心大家的防护措施等等。”

刚开始的时候，有些小区物业管理不到位，统计工作推进比较慢，刘栋就和支援组的同志们与物业配合，挨个打电话询问人员流动情况，体温，接触史等。对一些防控经验比较差的物业管理人员，刘栋还介绍其他小区的防控经验，帮助他们完善小区管理制度。

面对疫情风险，刘栋表示：“我是一名党员，危难时刻理应冲在前面。我永远记得入党时候的誓词——随时准备为党和人民牺牲一切。”

家国情怀人民子弟 ——吴小辉



当吴小辉告诉母亲自己报名参加支援组的时候，母亲说：“去吧！就和你哥当兵时候一样，这就是命令。”离开家的时候，她站在门口看着儿子开车消失在巷子口。

党龄12年的吴小辉是经发地产工程管理部的员工，这一次，他的岗位是疫情巡查。

1月28日，吴小辉第一天上岗，和支援组的伙伴们一起，针对湖北、武汉人员往来西安及接触者排查，当天完成8064户约25000人员信息排查。除此之外，吴小辉还要对所在支援组的20个小区排查资料进行汇总，当天直至深夜11:30，他才汇总核对完毕并上报管委会后回家。

疫情甫出，各小区物业管理事务增加，对

巡视督导人员有情绪，业主也不太很配合，吴小辉积极和他们沟通，把公司发给的口罩、手套都给物资匮乏的小区物业人员了，物业人员深受感动，最后和他打成一片。刚开始，他的移动办公室在车里，现在，吴小辉就在物业办公，工作开展也越来越顺畅了。面对这种转变，吴小辉总结：“其实基层人真的很好，渴望我们关心，放低自己，一切都好办了。”

对待巡查中的风险，吴小辉说：“刚开始的的确确是有点担心，但是一忙就忘了。冲吧！没有什么大不了的。”老吾老以及人之老，吴小辉正在以家国情怀践行自己的初心和使命。我们期待，更多人能在疫情后，在母亲面前，平安归来。



敢做敢担当 ——李耿



减少外出，避免人与人之间的传染尤为重要，但是总有些人仍然意识不到重要性。”李耿每天都要和一些想要外出散步、放风的业主反复解释、劝阻，特别是一些老年人，总是不理解，说多了还嫌工作人员多事。“那我们也没办法，磨破嘴皮子也得劝住，每一个细节都事关大局，肯定不能放松。”看到一位业主要出门，李耿又赶快上去查问。

在凤城明珠小区，有一户老两口的儿子1月14日曾经在自驾回西安时途经武汉，和老两口居住几日后1月30日又去了深圳。得知这个情况，李耿同物业人员上门了解情况、监测体温，并专门调拨保安在业主楼下监督。李耿还定期电话联系老两口的儿子，询问身体状况，及时掌握情况，有备无患。

见到李耿的时候，发现他两个耳朵都是红彤彤的，仔细一看，耳朵背后都有一道拉扯出来的口子，像是被利器割的一样，这是长期戴着挂耳口罩导致的。问他疼不疼时，李耿摸着耳朵说：“是有点不舒服啊，但是总有人要做这些工作，我觉得这也是一份担当。”

李耿分管的市北二环凤城明珠和添好小区，共计一千四百余户业主，督促物业排查住户和监督进出小区人员是他每天的日常工作。

“防疫工作现在正处于攻坚爬坡阶段，减量



战疫经发地产在行动

带病不下火线 ——李飞熊



2月6日上午10点，西安下起了小雪，实时温度降到了-1℃，李飞熊正在城市雅苑门口为进出业主测量体温。气温骤降，李飞熊很庆幸自己上午出门时多穿了一件保暖衣，保暖衣和冲锋衣的全套武装，让他感觉身上并不那么冷。

最冷的莫过于双手和耳朵。双手因为戴着塑胶隔离手套而无法保暖，只能不时地揣进口袋或者搓一搓，缓解冻僵的手。因为连续戴着挂耳式N95口罩，前几日耳朵背后已经扯出了两道口子，而寒冷的天气更是雪上加霜。

不过让李飞熊头疼的耳朵裂口问题，在志愿小组小伙伴们们的集体智慧下，已经得到了解决。有人从牛奶箱子上拆下了把手，利用把手两边的挂钩把口罩连接起来，减轻了耳朵的压力。这小小的智慧对支援小组是大大的欣喜，解决了大家最为头疼的问题。

李飞熊主要负责的小区是城市雅苑和龙祥御苑，501户，实住人口723人。人口不算多，但是工作流程一点也不少，排查湖北籍、自湖北返回或与湖北返回人员接触，对

物业上传下达工作要求，还需要向社区居民们不厌其烦的讲解政策。遇到担心接触纸笔后感染上病毒不肯签字确认的老人，还需耐心劝说签字，对于每一个需要登记的人员李飞熊都不敢懈怠。

每天十个小时，甚至更长的工作时间。从居民的配合上也可以感受到大家对支援志愿者的理解和高度评价，比起刚开始的不配合，居民们主动出示证件、签字登记，人与人自觉隔开，耐心等待登记。看到这些场景，李飞熊也颇为欣慰：“防疫工作现在正在攻坚阶段，需要所有人的配合，我觉得我们之前磨破嘴皮子说的那些话，做的那些工作也算是有所成效。”

李飞熊身体看似强壮，其实他一直有胃不舒服的毛病，平时注意饮食也不太发病。最近，因为饮食不规律，加上室外天寒，胃疼的老毛病又犯了，但是李飞熊也完全没当回事：“轻伤不下火线，我吃药就好了，要是交给别人，工作的连续性和协调管理都会受影响，在这最关键的阶段，还是我接着来吧。”



不漏一人亲排查 ——黄遥



黄遥的耳后，已经连续几天贴上了创可贴。因为口罩系带的长期摩擦，黄遥和支援组的同事们都有这个“纪念章”。

作为经发地产建筑设计部门的员工，黄遥最主要的工作是画图纸和下项目现场，但现在，他的阵地是经开区文景家园小区和西安教育考试中心家属院。“一共416户685人”黄遥对这些数字脱口而出，可见熟悉程度。

从2月3日开始，各小区住户陆续返程，各户人员情况变化很快，为了能及时掌握人员变化情况，保证上报信息准确，黄遥亲自上门去做信息登记。“按上级要求是电话对接，不上门。但文景家园物业配备人员较少，只有一个客服和2个保安，人手不够。多一个人多一份力量，而且在排查中可以了解

第一手资料，和群众面对面交流，安定大家的情绪。所以虽然有风险，还是值得的。”

除了亲力亲为，黄遥还是个疫情防控的有心人。他看到有的小区在门口铺设棉垫喷洒消毒液的做法，就赶紧组织大家学习推广；提醒大家在酒精消毒时候应注意明火等…

在黄遥巡查期间，家里因为孩子比较小抵抗力差，他爱人已经带孩子前往另外一个小区居住，所以现在黄遥回家就是一个人。

“这样后顾之忧也少一些，更能全心全意投入到疫情防控工作中了。为大家就是为小家，等疫情控制住了，大家都能阖家欢乐。”黄遥这样说。



小女子大能量 ——李楠



我们看到李楠的时候，她正坐在自己负责的小区门口登记出入人员名单。“这个值班的物业保安不会写字，有时候我会帮忙登记。”她戴着口罩，在寒冷的户外一边搓着手一边写人名。

李楠是经发地产经营部经理，飒爽能干的她适应新工作很快。她积极与物业负责人沟

通联系，跟一线保安人员交流，传达要求到位，督导巡查细致，工作很受认可。她表示，现在已经和物业打成一片，结成坚不可摧的防疫同盟了。年前，李楠的父母带她的女儿小豌豆去了海南，正在家二人世界的她在一声召唤下迅速奔赴自己的防控阵地。

作为巡查监督人员，早上八、九点上岗，晚上基本天黑才回家，是对长期坐办公室人员体力很大的考验，前三天都是腰酸腿疼。让她安慰的是，每天回家，老公都做了好饭和后勤工作，让她可以好好休整来日再战。

“虽然我们在巡查中比较辛苦，但管委会和我们公司都送来了必要的保障物资。招商三局朱旭光局长是我们组的组长，还自己花钱给我们送方便面、香肠和水果，挺感动的。”李楠说。



为大家就是为小家 ——胡乐



晶宫小区，协助开展防疫工作。

名流水晶宫小区属于城改小区，物业平时松散惯了，一下子不能适应严格管理的要求，情绪上也有抵触。在公司，胡乐是做人力资源管理的，对流程管理相当熟悉，而且他本就是一个非常有耐心的人。在防疫工作中，胡乐首先梳理了工作流程，先全面排查，再重点观测，对湖北乃至省外归来人员还要滚动排查……对物业提出的大小、琐碎问题，胡乐耐心解答，反复强调，必要的时候与上级协调，无论如何要把好社区这道关卡。

“当初报名的时候，我就有预感我会第一批上。”作为刚刚加入中国共产党还不到一年的新党员，胡乐很有感触：“防疫是目前国家最大的事，作为一个健康人，我觉得自己能出一份力也很开心。特别是经过今天的事，真切的感受到来自疫情就在我们身边，离我们很近，更提醒我丝毫不能放松，一定要把好社区大门。”

每天早上八点到岗，晚上七八点才回家，晚上回家第一件事，就是全身外套消毒，自己再从头到脚洗一遍，家里的老老小小是他最大的牵挂：“我们为控制疫情出一份力，是对大家的负责，也间接的为小家负责了。”





没有条件就创造条件 ——杨明



杨明分管的两个小区是御道华城和今北豪庭，分别位于凤城一路未央路口和文景路口，距离一站多路，两个小区都要兼顾到，杨明总是在两个小区之间奔波，他每天微信运动的步数都在一万步。

这两个小区规模不大，物业力量也都比较薄弱。刚过来支援的时候，杨明发现这里所谓物业管理其实只有保安，杨明赶快联系物业公司负责人，加强人员管理。物业办甚至没有一台办公电脑，杨明只能联系同事去其他地方找电脑，再协助物业人员编辑上报的信息文字和数据。

办公硬件不行，防疫物资也极度短缺，连测温枪都只有一个，严重不足。杨明自己从凤城一路到凤城二路，连续跑了四五家药店都没有买到，网上也短缺，最后只好联系经发管委会，最终拿到了耳温枪。酒精也是，刚到这里杨明就联系购买了四箱小瓶装酒精，暂时解决了燃眉之急，随着疫情防控不断升级，杨明又想尽办法联系了几箱500ml大

瓶装酒精备用。

在排查这两个小区的住户情况时，杨明就发现，这两个小区比较特殊，楼上有不少小型企业办公租住。针对这些群体，杨明一一联系企业负责人，让他们对于没有来上班的员工和不必要的值班人员全都劝返，减少人员流动，为居民负责。

因为物业薄弱，杨明要付出更多心血，每天巡视排查，督促物业完善检查制度，每天协助组长进行组内各项目隔离数据统计并报管委会申请外派保安人员，协助组长检查保安到岗情况及困难，沟通保安负责人每日上报检查表进行审批，每日检查消杀情况并上传组群及住建群，每日进行新增排查及分类，严防死守出入人员基本情况及外界接触情况……

“我现在也是深切体会到社区干部的不易，真的是没有条件创造条件也要上，我也会更加认真的投入到一线服务中去。”说完这话，杨明又赶紧打电话，督促预定的那几箱大瓶酒精尽快到位。



非常四十小时 ——王伟锋



王伟锋最开始来到中城大厦和芳馨园小区的时候，就发现这是一块硬骨头。中城大厦虽然只有114户，但是中城大厦属于商住性质，当天排查的时候只有13户人。芳馨园有516户，排查任务比较重，一开始，物业设备不足，态度上也不太配合，王伟锋考虑到没有设备干说无用，于是多方联系，最后在经开管委会协调下弄到了测温枪。当时已经是晚上7点

多了，王伟锋一刻也不耽搁，马上就给物业经理送过去。

趁热打铁，王伟锋干脆就没回家，一直给物业经理做思想工作，直到物业经理给协调安排人员，开始挨家挨户打电话，落实、排查住户的人员、健康状况，对于人在外地的还要登记具体信息。所有住户排查落实清楚，已经到了第二天晚上10点半，王伟锋这才回到了家，睡了一个安稳觉。

在社区支援了一段时间，2月7至9日，王伟锋又赶赴西安金融创新中心项目工地，在这里开展防疫值班工作，检查施工单位的门卫对外来人员登记证，现场每天的消毒查杀等，换了一个战场，却依然在为防疫工作默默的出着一份力。

理解支持以真诚带动工作 ——常新举



“由于疫情严峻，目前物资又缺乏，所以现在大部分小区已经封闭，群众也比较配合。”支援组成员常新举说。常新举是一名党员，也是一名年前刚回家的驻村扶贫干部。本次，他又一次冲在疫情防控工作的前线，请缨出战。

常新举基层工作经验丰富，深谙基层工作不易。刚接手与物业对接时，常新举发现部分物业情绪大，他担心工作执行不力，晚上又约着刘栋一起去现场敦促，一度到深夜再入小区现场敦促，直到晚上十点半，用行动感化带动物业开展排查。

常新举接手的小区都是老旧小区，开始对

接时，物业经理发了一堆牢骚，埋怨任务重，又缺乏物资保障，抵触情绪很重。常新举对此耐心倾听，从接触扶贫工作以来，他就深感到基层工作不好做：“社区和物业缺乏物资，也是与群众沟通最直接最有效和矛盾最多的单位，上承上级压力，下承业主群众不满，真的很难。但是大家为了一个目的，顶着风险和压力，都在坚持逆境中前行，确实不易。”常新举理解难处，反复劝说，帮助协调物资，最终用真诚打动了物业，后来在他接触的小区里，做的最快最好的也是这个小区。

“非常时期，作为国人，心都是在一起的，正所谓众志成城。但是工作衔接和安排部署上要多理解，多沟通才是解决问题之道，多一份支持和理解很必要。”



国家有难匹夫有责 ——荆小卫



问及荆小卫对防疫工作的感想，他这样回答：“国家有难，匹夫有责。”

荆小卫所负责的是两家老小区，其中一个小区是激扬小区，老小区本身就存在管理、硬件都比较薄弱的情况，面对突发的疫情更是无处下手，好在小区物业比较理解，尽力想要配合去做到规范、达到要求。荆小卫也很感动，于是和同事们一起、联系上级、多方协调，为小区争取更多的保障物资。

在支援防疫工作之前，荆小卫已经在项目工

地值了四天班，听到组织召唤，二话不说又来支援社区防疫，尽管工作开展很困难，进展却也是明显的。住户情况调查清晰明朗了，防疫物资也保障到位，荆小卫说：“虽然在这方面我们都没有经验，但是也从来没有害怕过。路都是人走出来的，相信我们一定能战胜疫情。”

连续的户外工作，加上忙起来几乎一天都不喝，荆小卫最终咽炎复发，咳嗽持续加重，不得已，暂时离队。他说：“我现在正在家好好恢复身体，准备随时复出，支援一线。”



不让须眉勇担当 ——乔娇



乔娇是加入支援组的第一名女将。她负责的两个小区共约600余户1000多人。由于防疫物资紧张，乔娇和其他支援组人员每人每天只使用

一个口罩；她会每天尽职尽责地打通居家隔离住户电话，询问生活情况，给予关心帮助；针对物资缺乏情况，她协调相关部门争取84消毒液等，解物业燃眉之急；做为一名财务工作人员，她总是耐心细致，汇报表格清楚明白…

“关键时刻，你不上我不上，谁上？”一乔娇就是以这样朴实的语言来表达自己主动请缨的原因。

关键时刻，我上！

这是一名共产党员的责任担当。

关键时刻，我上！

这是一名经发地产人的使命宣言。



以行动践行入党誓词 ——杨永昇



2012年，当杨永昇还是一名大一学生时，他就光荣地加入了中国共产党，成为了一名年轻的党员。

“第一批支援者招募时我报了名但没选上，当时还有点失落。”杨永昇说。2月5日，杨永昇被通知参加支援活动，“当时觉得很光荣。我父亲也是一名老党员，他对我讲‘国难时期，不要提任何要求，要认真落实党的政策要求，扎扎实实把事儿干好’！”

可以说，杨永昇肩负着两代共产党人的心意坚守在疫情防控岗位上。

2月16日，是杨永昇支援工作的第11天，晚上七点他刚回家泡好方便面，就接到了物业的紧急呼叫——一位住户老人病逝，亲属前来吊唁，因人数较多不符合防控要求，在与物业的交涉中情绪激动。杨永昇立即赶往小区进行协调。他一边向逝者亲属说明政策和危害，一边和物业人员商量解决办法，提出既合人情又符政策的方案，即3-5人一批在规定时间内前往逝者家中吊唁，待该批人员返回后其他人员再小规模轮换入户，得到了

逝者家人和亲友的认可，也解决了物业的难题。当晚，杨永昇待最后一批吊唁者走后才回家，在10点多钟吃上了晚饭。

最近一周，杨永昇和6名距离较近的支援者乔娇、胡乐结成了联合巡查队，每天早晚两次对他们负责的7个小区进行巡查。他解释说人多看得就细，发现问题能力强，大家互相监督补充，能查漏补缺让工作更完善。于是，每天早晚，都能看见七人小队的身影，无论冷暖，未有间断。

目前，杨永昇一岁的孩子和妻子、父母住在另外一处，这让他更无后顾之忧，每天都能精神饱满地迎接新挑战。也正因为与亲人的分隔两地，杨永昇更能理解疫情对每个家庭的影响，也更坚定了他守好社区防线的信念。而来自亲人们和经发地产的关怀，更让他在每一天的工作中倍感温暖。

“当我回想往事的时候，我知道自己没有虚度过。在祖国最需要的时候，我听从召唤而来，用行动回应了我的入党誓词，也造就了自己的特殊记忆，我会记得一辈子。”杨永昇说。



主动承担 迎难而上 ——张明震



特别薄，政策知识储备也不足，针对情况，张明震决定先从培训下手，每天上午安排一个小时专门宣讲西安市和经开区的防疫政策、工作流程，连续几天下来，效果明显，物业从一问三不知，到如今说的头头是道，张明震颇感欣慰，自己的付出看到了成效。

每天监督、检查物业防疫工作开展情况，监测隔离人员体温报送，解决隔离人员生活困难……老旧小区里老人居住的比较多，张明震格外留意他们的生活情况。有一位独居老人，80多岁，有一天张明震发现老人订的报纸已经连续三四天没有下楼来拿，心里担忧，赶紧让物业工作人员上门查看，是否有异常情况，物业上门后发现老人身体状况良好，担心传染才没有下楼。大家都松了一口气，物业工作人员对张明震连连点赞：“张经理你观察的太细致了，小区这么多人，这一个老人的异常都被你关注到了。”



张明震主动承担的，是其中一个老旧小区——电信小区的管理工作，刚接手电信小区，张明震就发现这个小区物业的“底子”

张明震把自己小组里的成员拉了一个微信群，经常和组员们一起探讨现行的防疫管理政策，谁有不明白的问题，大家群策群力共同解决。张明震经常叮嘱自己的组员，必须自己先吃透政策、流程，然后不断地向物业宣讲、灌输，确保物业工作人员能熟记，能运用，能掌握。

2月13日、14日，经开区老旧小区迎来了市纪委检查，电信小区、移动小区和长石小区三个小区交上了“零问题”的满意答卷。经开区南区四组组长徐勇特意给经发地产董事长、总经理发去信息：“贵司派驻的第四排查防控组十名同志非常敬业，认真负责！上岗三天，很快投入工作，熟悉相关政策和规定。在市纪委检查电信、移动、长石小区零失误，顺利通过检查！贵司房地产创出自己的品牌！防疫战也很优秀！我和汪局向您和您的团队表示感谢！”

工作得到了肯定，张明震依然不敢丝毫放松，每天在小区的工作时间达到十二三个小时。随着“四返”人员逐渐增多，疫情形势依然很严峻，张明震说：“任重道远啊。”

“小太阳” ——邹倩



邹倩是经发地产企管部的一名员工，她热情活泼，乐于助人，还相当有文艺才华，经常在晚会活动中担任主持人，在同事中，人气很高。在这一次的防控工作中，邹倩将这种“小太阳”属性也带到了工作中，温暖了自己支援的社区居民。

日前，陕西交通职业技术学院家属院一位刚刚解除隔离的住户阿布女士，精心创作了以抗击疫情为主题的中国画，生动展现了所在小区抗疫实景，表达了对一线物业人员和志愿者的肯定和慰问之情，也传达出对抗击疫情的必胜信心。

在这张作品中，我们看到物业人员和支援者有的在为主业测量体温、有的记录数据、



有的喷洒消毒，筑起了社区疫情防控的牢固防线。整个画面冷暖对比，疏密得当，在浓淡渲染中真实再现了疫情防控的日常一幕。

这时候，善于绘画的阿布提出想创作一幅疫情防控主题的作品，但是因为房屋位置和隔离状况看不到外面的情况，请邹倩提供一些素材。邹倩立刻行动，拿出手机一阵猛拍，把防控工作的各个方面都用图片传给了阿布。

经过几天的整理创作，阿布的作品终于在群内“展出”了，受到了大家的热烈追捧。现在，她已经解除隔离。阿布说，创作让她的隔离期不无聊，要用这张画作“为基层工作者点赞，给抗击疫情的工作者们加油！”

目前，阿布所在的交通职业技术学院家属区未出现感染人员，各项疫情防控工作顺利推进，邹倩正和学院物业、学院工会志愿者一





最美单车骑手 ——曹暖



曹暖也是第二批支援志愿者之一，她所负责的兰溪园小区居家隔离户高达27户，共计37人。曹暖在上岗的第一天了解到物业还在手动记录每天、每位隔离业主的体温，效率不高，还不容易保存，曹暖利用软件制作出体温报送小程序，让隔离业主每天通过小程序上报体温，统计起来一目了然。曹暖还建立了隔离业主群，自己和物业工作人员都加了进去，能够和业主直接沟通，谁家需要买菜，谁家垃圾该扔了，及时沟通，很是方便。



在防疫的特殊阶段，小区里的突发情况最让人头疼。2月12日晚上10点，有一户业主家里有老人过世，按照特殊时期一切从简操办的指示，曹暖和物业工作人员上门反复对业主进行劝说。“老人的儿子实在不忍心丧礼太过简单，我告诉他只要你在老人生前对他孝敬、有爱，身后的形式其实没那么重要。”但是曹暖也不忍心太过苛刻，反复和片区民警沟通，再和业主进行协商，最终，物业让业主填写疫情指挥部下发的承诺书，

同意让这一户业主每天进出2人，外出采购丧葬用品，顺利办完了丧事。

曹暖是经发地产广告策划部的一名策划主管，工作管理工作条理十足，喜欢用表格，把工作中的各项数据表格化。对隔离人员的动态管理也是一项很复杂的工作，兰溪园小区最近几天，陆续有居家隔离的业主到了14天隔离期，解除隔离需要提交多项资料：解除隔离证明、隔离人承诺书、身份证件正反复印件、到达西安时间的证据（车票、机票、ETC记录等）、14天以来的体温检测表、居家隔离告知书。

曹暖每天要负责收集、整理、完善这些材料，材料有需要盖章的、有需要按指印的、有需要签字的，一样不能少、一个不能错，最是考验人的细致。曹暖每天要整理好解除隔离户的这些表格，再骑自行车送到管委会。

这么冷的天为什么要骑自行车？曹暖这样回答：“快、省事，我这一天动不动就要从小区到管委会往返两三趟，骑自行车最方便。”

在生活中，曹暖可是一个热爱打扮的精致女人，这些天，她已经完全顾不上形象，头发随便一绑，衣服也是宽大暖和的款式，只为了在社区工作和骑自行车的时候行动方便。曹暖笑着说：“形象不重要，把事情做好最重要。”

2月15日下午，管委会向兰溪园一户隔离到期的业主下发了《解除隔离通知书》，曹暖拿到手的时候已经是下午6点多，物业早已经下班。为了让业主第一时间确定隔离解除，曹暖赶紧打电话给物业工作人员，让回来在《解除隔离通知书》上签字确认。直到晚上8点，曹暖顺利的把通知书送到了业主手上，业主连声道谢。

回家的路上，看着安静的街道，只有路灯和她作伴，曹暖说：“作为保护这个城市的一份子，我觉得自己很有价值。”



在危难时刻闪光 ——张永鑫

2月25日下午，张永鑫在恋恋北城项目的门口正在劝说一名想要出门的业主：“目前处于对您自身和家人的安全，我们还是在执行两天每户一次的政策。您看，现在正是返工高峰期，外面环境比较复杂，还是在社区安全一些。如果您有什么东西需要采购，我和物业都可以帮您买……”

像这样的劝说，张永鑫每天都要进行很多回合。与此同时，他还要协助物业做好出入



口登记、开展“敲门行动”、做好隔离户的管理工作等等，工作十分忙碌。

别看张永鑫是位经常在工地做建设的糙汉子，但做起防疫工作来特别细心。凡小区有业主需要隔离，他都和物业人员一起前往住户家了解情况，进行疏导，告诉隔离户贴封条是对

温柔的力量 ——张婷婷



自从2月10日到经开区疫情防控指挥部报到下社区后，张婷婷每天最深切的感觉就是——做不完的工作和严重不够用的时间。

张婷婷所在的盐西社区是村民回迁社区。不同于大众对新型冠状病毒的敏感和警惕，小区民众对疫情的警惕性很低，也很不配合疫情防控工作。张婷婷还记得，她第一天上岗的时候，一位大爷要出门没戴口罩，她赶紧上前耐心劝说，让回家戴上口罩再出门，防止感染，结果老大爷直接白了她一眼：“你们这就是小题大做！”最后她软硬兼施，一边讲道理，一边搬出规定，才给劝了回去。

天气渐渐回暖，下楼到小区院子里活动的人日渐增多，甚至还有人打起了羽毛球，张婷婷简直感到无奈。每天午饭后，到小区里提醒下楼居民佩戴口罩，劝返楼下聚集人员，这都成了张婷婷的日常工作，大爷大妈们还特别倔强，道理一套套：“我们小区都是村里人，根本没有外人，不可能传染上的。”张婷婷摆事实讲道理：“即使都是村里人，在和外人接触时也不知道对方是不是携带者，何况小区里也有隔离户，老人本来就抵抗力差，你这锻炼身体不就是为了健康吗？万一



在梳理前期居家隔离人员台账中，张婷婷发现了一个一家两人的隔离户存在管理漏洞，张婷婷马上与相关工作人员核对了解，结果物业与社区都说不属于自己的管理，推来推去，都不肯接手。于是，张婷婷继续查原始资料，查到了这一户进入时的情况，当时是社区准许他们进入的，于是制定了“谁通行谁监管”原则，这下社区无话可说了，负起了监管责任。张婷婷也会定期给这一户打电话询问日常物资购买及垃圾消杀情况，持续跟进后期工作是否落实。

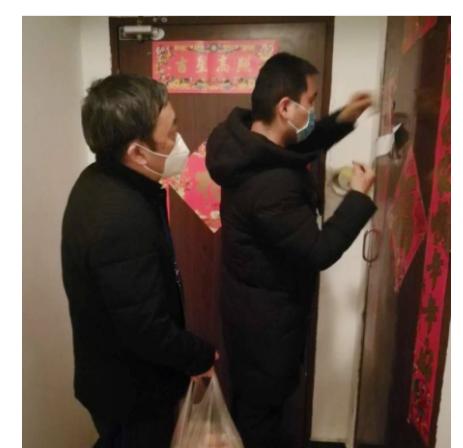
感染了不是适得其反吗？”这样的劝说每天不知道说多少遍，说的口干舌燥，可是有时候奏效，有时候对方置若罔闻。

2月13日下午，张婷婷和物业人员又去劝诫小区内打羽毛球和聚集聊天的村民，这次说了好半天，村民们就是不配合，全当耳旁风。可是总不能任由他们就这样聚集，万一发生聚集式感染，是对他们自己和其他村民最大的不负责任。最终，张婷婷只好协调经开分局明光路派出所刘警官来到现场维护秩序，效果很明显，村民们马上就回去了。



在朋友和同事的印象中，张婷婷从来都是一个温柔的人，说话不大声，从不与人吵架。在小区支持防疫的这段时间，繁重的工作和无数次的劝说，张婷婷也都是细声细语，可是她不忘原则，从不妥协，从不退缩，温柔中迸发着力量。

在房地产行业干出名堂，也能在防疫工作中干出成绩。”





战疫经发地产在行动

一片“丹”心防疫忙 ——张丹



在经发地产志愿者们所管理的小区中，张丹所在的经发新北居小区地理位置最远，情况也十分特殊。

经发新北居小区不是普通的小区，小区里头有三幢经济适用房和一幢政府公租房，都是些小户型，因此人口密度比较大，有近2000人生活在小区中。最特别的是，一个小区里有两家物业公司，分别管辖公租房楼栋和其余的楼栋，各干各的，这让张丹的沟通成本直接翻番。而且，小区里的住户在防疫一线工作的比较多，上下班出入频繁，这也给疫情排查工作带来了很大困难。

在经发地产，张丹主管招商管理工作，招商以及和商家的谈判，练就了她卓越的沟通和组织能力。上岗第一天，张丹立刻组织两家物业公司召开沟通会，了解了前期排查中存在的问题，特别是两家物业公司管理中的不一致性以及各自的困难，张丹都详细的进行了了解和梳理，给两家物业公司的物业经理建立微信沟通群，先建立了最基本的关注。

经过和物业经理的沟通中，张丹明白了，两家物业必须要统一管理，确保一致性。与其发现一个问题解决一个问题，不如从零开始，直接将最新的排查政策和各项统计报表

整理完全，召集物业，逐一进行讲解，随后将所有需要上报的报表及相关政策在电脑上建立专门的一个文件夹，再指导物业人员现场学习和操作，后面，两家物业再没有出现不一致的问题了。

上岗几天时间，张丹就对小区的各项数据了如指掌，特别是对隔离户的动态数据的统计和掌握，今天哪几户隔离到期，每户几个人，都是什么情况……这些信息她是铭记于心，张口就来。无论是纪工委领导的查问，还是防疫组的检查，张丹都能对答如流，准确无误。2月17日，张丹还被经开区疫情防控组评为“今日之星”，表彰她在防疫排查工作中的卓越表现。经发物业董事长吴锁正在检查工作的时候，都对张丹赞叹不已：“给我们分来的人太给力了，我是绝对放心”。

以往在招商运营工作中，张丹也常常和物业公司打交道。这次防疫支援，让她有机会和物业有了更深层次的了解，明白了物业基层工作的难处，在以后工作中，也可以更好的站在物业角度去思考和解决问题。

防疫工作做的怎么样，或许业主是最有发言权的。新北居的一位摄影师业主，特意用镜头为防疫工作者们留下影像，他说：“你们的身影才是最美的。”



“打败病毒陪你玩” ——陈博



陈博从家出发的时候，孩子抱住他问：“爸爸你要去哪里？”陈博对孩子说：“爸爸要去打病毒怪兽，等打败病毒陪你玩！”然后他出门前往自己支援地点——中登大厦。陈博管理的社区比较特殊，目前仅有7个住户，其他近200家都是办公点。所以在复工潮到来的这几天，他尤其忙碌。

陈博每天都要接几十个咨询什么时候才能进小区办公的电话，“前一段时间大家进小区的诉求比较简单，就是取东西、浇花、喂鱼、报税什么的，遇到特别紧急的情况，我也帮业主搬过电脑。对不是那么紧急的情况，

我们就尽力劝说业主按政策办事。”陈博说。为了严守政策，他被业主投诉过、也责怪过，他说：“非常理解大家的心情，但政策红线一定要守住，复工不等于放松。”

陈博在防疫工作中与社区物业互相帮助，他耐心宣讲政策，还将自己网上抢购的手套分给了物业人员，和物业的小伙子们成了好伙计。

陈博的爱人也是社区防疫支援人员，但愿疫情早日散去，人们的工作生活恢复正常，他们也能带着孩子自由地玩耍。



三次请缨抗疫情 ——李璟茜



2月7日，经发地产招商运营分公司负责人张丹接到部门员工李璟茜的微信，申请加入疫情防控支援组，张丹回复她因距离其隔离期满还有两天，要求先隔离。两天后，隔离期满的李璟茜又发出申请，表示：任何工种都可以，随时到岗。同时，她还向疫情防控专班马长有提出：家里老人小孩都不在身边！随时可以到岗。李璟茜还说，送支援组上下岗、给大家送饭，都可以。

2月12日，经发地产疫情防控专班吸收李璟茜为保障组成员，参加疫情期间的物资保障工作。

2月14日，李璟茜和保障组同事郭刚、王

新烈等一起，在大降温的天气里，向奋战在30多个社区的支援组人员送去了酒精、暖宝宝等物品。见到了二十多天没见面的同事，她又心疼又感动。心疼的是大家从正月初四到现在一直坚守岗位，即使生病都不下火线；感动的是支援组人人认真敬业，以做一颗疫情防控螺丝钉的精神，紧紧盯住社区防线毫不放松。

三天后，李璟茜如愿以偿，有志愿者因为其他工作安排暂时离队，李璟茜接替，她特别开心：“我终于是你们的一员了！”



防疫有心人 ——张永生



张永生负责的赛高街区比较特别，不仅有住宅，还有公寓、办公和酒店各种形式，人口底数达到两千多人，居住人员结构还很复杂。

2月10日张永生接手管理，第一时间先和物业沟通情况，结果发现，物业人员对基本政策理解的并不透彻，问起来也是一知半解。磨刀不误砍柴工，张永生意识到先要统一思想，让所有人对政策了如指掌接下来的工作才能顺利开展。于是他立即组织物业公司经理和主要负责人学习政策和文件，根据政策变化滚动培训，确保思想认识是一致的，紧跟着又优化完善了小区疫情防控管理制度和流程，为有条不紊的开展后续工作提供了保障。

最近一段时间，对隔离户和隔离人员的管理尤为重要。张永生同物业客服人员对每一隔离户和每一个隔离人员的详细信息进行了梳理，对通过“一场五站”返回扫码隔离人员、重点区域返回隔离人员、其他省市返回隔离人员分别建立隔离台账，要查询哪个人的情况，又快捷又全面，一目了然。

对隔离户的管理，张永生不仅用理性条例，更多的是人文关怀。“隔离在家肯定很难受，心理上有担心自己染病的压力，生理上有不能出门的烦闷，肯定很不舒服，我们的管理

就不能太生硬，要有耐心，多关心关心。”张永生主动给每一隔离户发送慰问信和致谢信，温柔而坚定的言语，缓解了隔离户的抵触心理，得到了他们的理解。

对隔离户的关心，不仅仅是几句暖心的话，更是表现在实际行动上。有一个隔离户是从温州自驾回到西安后居家隔离，隔离期满后因为无法提供返回西安具体时间的相关证明材料，不能及时解除隔离。于是，张永生和物业人员在监控室一个图片一个图片的查看监控录像，最终找到这位业主进入小区和电梯的监控画面，截图打印后按照要求上报解除资料，及时解除了隔离。业主非常感激，解除隔离后第一件事就是来到物业道谢。

张永生是经发地产工程管理部的副经理，工作中他最擅长站在客户角度去考量产品、施工问题，在防疫工作中，这也成了他的习惯：“防疫工作对我们管理者和被管理者都是很大的考验，我觉得就是将心比心，总提醒着自己要站在业主的角度去想，才能真正解决问题。”





战疫经发地产在行动

“磊”起防疫之墙 ——刘磊



经发地产30多名志愿者负责着20多个小区的管理，其中社区最大、人口最多的，莫过于刘磊负责的海璟新天小区。

海璟新天小区目前有2460户，常住人口达到了7260人。不仅人口多，人员构成也比较复杂，管理难度很大。最让刘磊头大的是，小区内不理解、不配合工作的居民很多，天气刚刚回暖，有些人就开始在小区内聚集、聊天，甚至有些人不佩戴口罩，对疫情的轻视程度简直让刘磊发愁。

考虑到要给这些居民做思想工作比较难，刘磊先是和物业通过电话、上门告知、劝说，然后，他又做了充分准备，收集了近期的数据，和新闻上关于聚众感染的真实案例，当面与他们反复沟通劝说，用真实案例告诉他们目前形式的严峻性，慢慢的大部分居民都理解了防疫工作的开展情况，进展起来也顺利多了。

早在1月29日，海璟新天小区曾经发现了一例确诊病例，封闭了2个单元，因此，无论是物业人员，还是刘磊，都格外敏感。

2月初，有一位业主从徐州乘坐火车回

来，回到小区后按要求居家在隔离，2月11日晚上8点多，他测量温度达到了38度多，可把刘磊吓坏了，第一时间按照要求护送到第三医院发热门诊，经过医生的诊断和核酸检测，确定他只是普通发热，让回家休息。听到这消息，刘磊吊着的一颗心才放了下来，把业主送回家，已经是凌晨一点多了。

管理一个大社区，心理压力和工作量都是别人的好几倍，就算是一轮常规排查，刘磊也要花上别人好几倍的精力，但是他说：“费神费力都不怕，最怕的是没做到位有遗漏，我愿意用更多的精力为大家保驾护航。”



“表姐” ——许颖



许颖所在的社区物业小伙子，都叫她“表姐”。一是许颖帮他们梳理了多个表格，包括消杀记录表、进出登记表、值班表……通过表格化使物业的工作标准化、程序化；二是许颖就像是亲切、热心的表姐，对待物业、业主就像亲人一样。

2月27日，西安气温突降至2-10℃，“表姐”许颖穿着她的黑色长棉服战袍，在门岗处值守至晚上七点才收拾东西回家。回到家的许颖也不敢懈怠，吃饭时也要盯紧手机，一面看群里是否有最新的政策和需要汇报的

信息，一面回复社区物业提出的疑难问题。

“一般晚上十一点半，我才能放下手机和紧绷的思想。因为这时候一般社区不会有出入的业主。”许颖说。刚开始许颖特别不适用这种节奏，但工作了3、4天后，她已经适应了疫情防控的“5+2”、“白+黑”状态。

许颖印象最忙的时候，是“敲门行动”排查期。为了摸清状态并且不打扰住户，她组织物业人员针对约100户业主发放“排查单”，将“排查单”逐户送至门口，然后第二天再逐户回收，终于在规定时间完成了排查任务。

“小许，这儿回来一个海南的业主，怎么办？”晚上十二点多，许颖接到了物业的咨询：“什么时候能让我们开工？再不开工我们都生活不下去了。”面对返回潮，许颖要耐心解释相关政策和流程。

作为经发地产前期拓展部一员的许颖，在奔忙中也会被来自业主的温暖所感动，业主们送来的酒精、口罩、手套，更让她坚定了保卫社区防疫线的信心。

蒙蒙春雨中，我们又看到那个面带笑容、身穿黑色羽绒服、正在耐心解释防疫政策的“表姐”许颖，春天正在她们的守护下悄悄到来。

担负党员责任 ——谭维军



大，居民等候时间较长，也引起了一些抱怨。谭维军就和物业商议建议相关厂区进行错峰上下班，较好地解决了该问题。

作为一名工程人员，谭维军觉得自己平常不善言辞，但在支援岗位上，让他不得不开始口才锻炼。天鼎花园住户老人较多，在前期执行两天每户一人可出门政策时，一些老人经常不顾风险要出门。谭维军这时就要从疾病危害、政策等多种角度进行劝说，感觉自己从来没有说过这么多话。

谭维军有两个可爱的孩子，最小的孩子才1岁半，受疫情影响，孩子们也一个月没有出过门了。谭维军说，等疫情结束了，要带孩子们出门去逛逛，相信这一天不会太久。



铁打的经开支援者 ——吴昌盛



花，根本无法独立完成线上填写工作，吴昌盛就拿过他们的手机挨个儿询问、帮他们填写，一天到晚基本不停。

有时候，他是快递员。小区里有5户处于隔离区，吴昌盛就推着小车提着菜送去生活用品，回来的时候再带上隔离户的垃圾丢入垃圾桶。这已经成为他的日常工作。

有时候，他是培训师。他一方面是培训物业的大叔们防疫政策和落实方法，一方面培训西航公司派来的志愿者。物业大叔们接受能力较差，西航志愿者每天一换，这让吴昌盛的培训工作也是周而复始，难度倍增。吴昌盛玩笑地说：“铁打的经开流水的西航，我就是公司派来钉在这里的钉子，扎根在这里，防控不放松。”

虽然疫情防控工作是场硬仗，但吴昌盛认为也是一场即将来临的胜仗。谈到疫情结束后的生括时，他说：“先彻底休息两天，但现在还不是休息的时候。再坚持一下，我还能坚持。”





珍重所托 使命必达 ——刘文



与名字的“文”相反，来自经发地产经营部的刘文干起疫情防控工作来风风火火，不仅1328户3120人的瑞泰卡地亚小区被防控得滴水不漏，她还肩负起组长责任，有效组织其他9个小区支援者共同投入防控工作中。

在沟通中，刘文讲究方式方法。她在与物业沟通时，都是先肯定，再谈改进，和物业达成一致目标，帮物业完善工作流程。对于前期表格多、统计繁的情况，刘文利用自己熟悉excel的优势，列公式，传技巧，减轻了物业管理的工作量，与物业公司形成了同盟。



在防控中，刘文总能想出行之有效的解决方案。面对小区快递猛增，取快递居民易扎堆的情况，刘文与物业对快递员提出“分堆放置、部分通知、各个击破”的方案，化解了可能引起的风险。刘文的手机24小时在线，晚上也不敢睡得太实，就怕耽搁追踪信息的回复时间，造成住户不便。针对部分不遵守规定的客户，她也能亮出三板斧：“您支持疫情防控吗？这是全中国的大事，您肯

定支持；您理解我们的防控工作吗？这都是为了大家好，您肯定理解；您能配合我们的防控吗？您这么知书达理，肯定能配合。”几乎没有人在这些话下还坚持己见。

在管理上，刘文不仅传帮带，还为大家加油鼓劲。她利用吃饭间隙沟通工作难点，讨论解决方法；利用微信群及时传达信息，还要再打一遍电话细细嘱咐；为了使隔离住户排查工作顺利进行，她还编制了标准话术，指出需要注意的几大事项，得到了支援组人员的一片好评。

由于每天沟通量巨大，刘文回到家几乎什么都不想说，而全家人也都非常支持、理解她。饭不用她做、衣不用她洗，孩子也每天洗好水果等着妈妈回来吃，甚至还收敛了调皮乖巧学习。

“我不是一个人在战斗，背后有家人、有公司、有伙伴。这么多人的支持，我不能辜负。我要坚守到疫情散去的那一天，我要站岗到使命完成的那一天。”刘文说。

防疫火线上，刘文向党支部递交了入党申请书。我们期待，她光荣入党的那一天。



原则是最好的保障 ——时昳琛



时昳琛所在的社区是西安早期的豪宅之一绿地海珀兰轩，目前社区在住业主70余户，居民200多人。

因为居民较少，相应配备的物业力量也比

较少，白班、夜班各2名保安，常常一忙起来，时昳琛就成了“第三名保安”。不仅要承担保安的部分职责，还要负责给物业的各岗位培训。近期复工潮来临，返回的人员原来越多，政府的相应政策也在根据情况不断调整，常常一天就能接到好几个下发文件，时昳琛几乎是一对一培训，确保每个岗位都了解。不仅如此，每个新政培训后，时昳琛还要手把手教会保安，带着他们操作几次，确保掌握了才放心。

严格是时昳琛的最大原则。2月26日，一位业主在小区扫描一码通后回到家中，在“二次核查”中，时昳琛发现这位业主是从北京归来的，需要居家隔离。然而业主提出，自己已经

灵活&坚守 ——杨帆



染的正常公民，有了一码通你去超市、公园，才会让你进。这么一说，老人都乖乖交出手机，同意让他帮忙注册。

政府号召逐步复工，鼎新苑里的一些企业也都忙着准备资料，可是他们春节放假都把公章、企业资质放在办公室里，进不去小区，这下可把他们难坏了。杨帆是经发地产招商分公司的一员，经常和商户打交道，了解这些中小企业急迫的心情。

杨帆向上级请示后，同意让持有西安市身份证件的企业代表戴口罩、做好消杀后进去小区拿东西，同时杨帆全程跟随，看着企业代表直接进到办公室，拿了东西就走，中间不准停留，不准和任何人讲话。最多的一天，接待了五六个企业代表。每个人走后，杨帆还要安排对这个人的活动路径再次消杀。

“我觉得大家其实都很支持防疫，不理解就是因为沟通没有到位，把握好底线，灵活工作方式，总能有解决办法。”杨帆说：“做防疫志愿者是很特别的体验，学到的这些对我以后的工作、人生都很有益处。”

心思细态度好 ——邵俊



了一定的优势。在防疫志愿队伍中有不少村民自发来当志愿者，因此，当小区里出现不熟悉的面孔时，他们总能第一时间发现，作为重点排查对象。

在和邵俊的交谈中，他很少提及防疫工作中的困难，他总是说：“我挺感恩的，整个小区的物业、居民都配合的很好，对我们的工作很支持。”

“心态平和、工作细致”是经发地产同事对邵俊日常在工作中最多的评价，这也充分体现在他的防疫工作中。最近返乡返工的人员越来越多，一些自驾回来的居民没办法向物业提供具体从哪里返回的证明，难以确定是否需要隔离，以及隔离的具体时间，有点“有嘴说不清”。

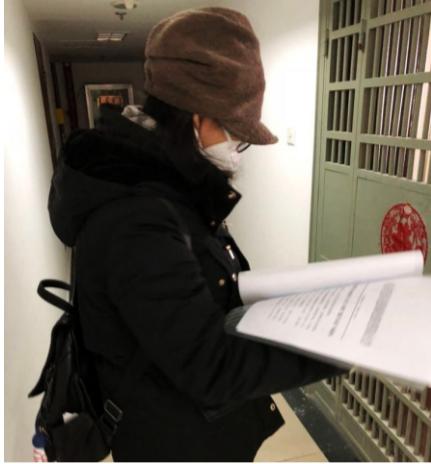
邵俊思来想去，于是要求这些业主从手机运营商电信、移动或者联通处查询之前14天手机信号的活动轨迹，以此作为依据，解决了这个原本口说无凭的难题。

在经发地产从事工程方面工作的邵俊，这是第一次和基层工作人员共事，对他而言，这也一个难得的体验，他内心对所有人都充满感恩：“无论是村委会、物业、居民，大家都很配合，对我们的工作很体谅，大家的素质、包容都超出我的想象。”





“借宿不懈怠”的值守人 ——陈琛



自从加入防疫防控支援者一线以来，来自招标采供部的陈琛已经5天没回家了，因为自家小区出现疑似病例，下班后她就被隔离在了家门外，现在只能借宿在亲戚家。尽管不能回自己的家，但是她依然每天坚守在防疫一线，保障每个业主能安全平安的隔离在家，为他们的安全尽自己最大的努力。

在本次防疫工作中，陈琛负责的是比较老旧的凤城四路移动小区，属于年代比较早的老社区，由于小区物业设施配备不够完善，没有任何可以工作及休息的地方，所需任何文件表格，都靠她自己骑单车往返于公司和社区之间解决。自从负责这个小区以来她立即把原有的人员彻底摸清，并建立了相应台账。社区里老人比较多，刚开始时对防控政策要求不能配合理解，她就耐心给大家一一解释说明，安抚老人家紧张的心情。

联系业主询问每日所需，用真心去对待小区的抗疫工作。在她值守期间小区无一例外

来人员进入的情况，对于想要进入小区的人员耐心劝阻解释，提前和租户沟通，保证了小区在疫情期间无任何外来车辆及人员的进入的情况。对于被隔离人员关心生活所需，对于物业人员体恤有加。对于小区年龄比较大的住户帮助辅导网上下单。老旧小区是巡查的重点，她将“八看”政策落实到位，迎检迅速精准，回答得体。

有一位小区内隔离人员为打印店个体经营者，每天都询问自己是否能解除隔离，因怕店内机器过久停运而导致损坏。得知此情况后，陈琛耐心劝导尽力做思想工作，第一时间为隔离人员处理各项问题，获得了住户的一致好评。

每每有租户回来想进入小区，她都耐心劝阻，了解到这些都是私企经营业主，由于疫情无法复工，但是却需要公司相关资料，她想办法解决帮他们申请解决，尽心处理好每一件事。

陈琛所在小区在省市纪工委联合检查中零失误，顺利通过检查，获得了住建局及公司领导的一致好评！2月16日，她荣获“经开区新型冠状病毒感染肺炎疫情防控排查每日之星”荣誉。



老兵的力量 ——王新烈



王新烈是第一批请求加入抗击疫情支援工作的人，他说自己是一名退伍老兵，身上有一名曾是军人的责任，国家在这么危急的时刻，自己更应该挺身而出，贡献一点力量。王新烈是公司司机班的老同志，有着多年驾驶经验，他被分配在后勤物资保障组，主要负责物资的分发配送，每天的工作是为大家送防护物资，联系各个执勤点，如果有缺乏物资立刻开车配送。

为了保障物资充足，他跟保障组同事郭刚每天都奔走在周边各药店和超市，尽力为大家采买物资。有一次搬货时不小心划破了手，一碰到酒精就钻心得疼，而他却没有一

次提过休息，一直坚持在岗位上。在支援组刚进驻小区的前几天，除了做好物资安全的保障，还要解决大家的午餐问题。因为疫情的原因所有店铺都关门了，各个执勤点都没地方吃饭，王新烈跟郭刚每天为大家在公司食堂配好了盒饭，急匆匆的往各个执勤点赶，趁热送到支援伙伴的手上，他说“天这么冷大家都辛苦了，不能再饿着肚子工作”。

90后守护者 ——王敏

“主任，有一家可以提供口罩，确定有N95和一次性口罩，还有测温枪……”

1月26号晚上，王敏就加入了防疫工作组，因为身在山西老家无法亲赴一线，便主动担负起后勤物资保障组的采买订货工作。

后勤物资保障组主要负责采买防护用品，比如口罩、手套、护目镜、防护服、酒精、测

我要加入中国共产党 ——王琳娜



王琳娜是经发地产计划成本部员工。2月10日她接到支援者组织部署后立即上岗，负责凤城四路长实小区的疫情联防联控工作。长实小区性质为省属小区，由海荣社区代管，是本次防疫工作中的检查重点。

上岗第二天她就主动递交了入党申请书，表达了想要入党的意愿。她说每天都被身边党员同志冲锋陷阵身影所感动，“同志们不怕苦不喊累，面对困难危险冲在最前面的精神深深感染了我，使我更坚定了加入中国共产党的决心和信念。”

“小区住户298户，共900人，租住户32家，隔离人员23人。”当问到小区业主情况时她脱口而出，这些数字已经是她现在每天烂熟于心的名单。接到任务上岗后，她快速熟悉“八看”要求，并对小区物业安保人员开展

网格化管理等相关培训指导工作。每日做好居家隔离人员健康状况的动态跟踪管理工作并建立台帐。不论是普通住户还是隔离人员，她都认真做好监督记录，时刻将业主状况记挂于心。

2月12日接到通知，长实小区住户人员存在与确诊的高铁保洁员有密切接触的情况，她立刻响应跟踪核实其行动轨迹并配合经开防疫办及时处理此次突发事件，联系疑似感染人员进行居家隔离，同时密切监督其身体情况，每天两次联系隔离人员记录体温情况，在安抚小区居家隔离人员情绪的同时做好后勤保障工作。在本次区、市纪工委检查工作中零问题，市纪工委对她所在小区车辆进出管理制度及防疫宣传口号录制并全天候播放进行了表扬。



从销售员到防疫志愿者 ——滑浩



滑浩是经发地产白桦林溪项目的一名销售员，2月15日参与疫情防控支援工作，工作地点在北三环外的阿基米德小区。

滑浩住在南郊大学城，每天都要从南三环南赶到北三环北，最近几天往返耗时约三小时。在谈到自己所做的防疫工作时，他说：

“我管的小区只有一栋楼交付使用了，总共有120个住户，310多居民，和上千户的其他社区支援人员小区比，工作量要小很多。”滑浩拿出他做销售员的细致认真劲儿，向住户不厌其烦地解释防控政策，追踪外地人员信息，还获评“经开区疫情防控排查今日之星”。

在做好防控工作的同时，滑浩还操心着自己的客户，不忘对自己的客户发去防疫提示和销售信息，回答客户提问，防疫销售两不误。

到而影响了大家的安全，就更加觉得自责了”她说。在王敏和保障组同事的共同努力下，经发地产目前物资基本满足需求，为社区支援者、项目部工地等提供了坚强保障。

虽然不能加入一线，但是只要收到任务信息，她都第一时间去解决。“缺什么了吗？口罩还够吗？这么冷的天大家的暖宝宝要多买些吗？”投入到保障组的20天以来，这个暖心又有责任心的90后女孩时刻悬心，她表示，在后方工作，就要时刻保障大家的健康和安全，要认真做好伙伴们的守护者。



微笑是最好的服务态度 ——赵昶淇



在西航外招北小区门口总是能看到一位笑眯眯的志愿者，即便带着口罩，那一双微笑的眼睛也让人觉得亲切，他就是经发地产防疫志愿者赵昶淇。

西航外招北小区是西航集团职工居住的小区，居住户大多是西航员工或者家属，“这里有1536户，居住了4400多人，其中40%是西航退休职工，40%是西航员工或家属中青年，20%是外来租住户……”赵昶淇对社区里的人员组成信手拈来，熟记于心。

小区里居住的西航员工比较多，关系大都比较熟络，这对管理有便捷之处，有时候也会容易扎堆。有一天，志愿者发现，两个五十多岁的住户居然在小区院子里休息区坐在一起喝啤酒，完全没有戴口罩。赵昶淇知道后，和志愿者一同前去劝阻，两位住户却完全不当回事，觉得他们小题大做，几番争执，还引来了民警。

“真正的情谊不是看喝了几瓶酒，而是要真正替对方去着想，你们这万一谁感染上了，以后还好意思见面前吗？以后喝酒的机会多得是，非要在现在为了几瓶酒被拘留起来吗？”

赵昶淇软硬兼施，多方劝说，最后两位住户还是回了家。在赵昶淇看来，这件事情或许不大，却必须要严格管控，不能给其他住户造成不好的引导。

西航外招北所有车辆进小区都要提前办理专用出入证，一位住户把车开进小区后回来的时候才发现自己没有出入证，无法进入。住户的妈妈是一位六十多岁的阿姨，当时就在大门口和物业吵起来，赵昶淇劝她这是统一规定，如果所有人都不遵守规定，那么小区就没有任何秩序可言，对大家都不方便。见阿姨和自己的母亲年纪差不多，赵昶淇拿出同理心来继续劝说：“如果你一直大吵大闹，小区里其他人会对你印象不好，还影响你儿子形象，都是有素质的人，何必让人误解呢？时间都很晚了，赶紧回家做饭吧，孩子都饿了。”看着赵昶淇笑盈盈的样子，加上耐心的劝导，阿姨不再纠结，让儿子在外面找了个地方停车，回家吃饭去了。

“我对自己的定位很准确，就是来配合，来服务的。”赵昶淇说：“特殊时期，大家都有情绪，我们不能硬来，引导、劝解，把住户理顺了，才真正有益于防疫工作。”



好“刚”用在刀刃上 ——郭刚



“东西太少了，还没买全。”郭刚对同一保障组的王新烈说。

2月14日，郭刚和王新烈从麦德龙、华润万家出来，又来到凤城二路的人人乐超市。湿巾、士力架、面包、火腿肠、暖宝宝……跑了三个超市，终于凑齐了所有物资。

“哪里需要，哪里保障。”这是郭刚所在的经发地产疫情防控专班物资保障组的目标。保障组一是保障经发地产30多名支援人员的物资，向他们送去盒饭、酒精、口罩、手套等；二是保障各项目的防控需求，增援消毒液、消毒喷雾设备；三是为复工做好物资准备。

物资缺乏是保障组遇到的最大困难，郭刚

的手机里存了不少药店的微信，嘱咐店员一旦有物资，不论多少先通知自己，哪怕只有一包口罩、一瓶消毒液。“每天都要出去好几回抢物资，要不就被别人盯上了。要不是还有别的事儿，我都想蹲守在药店门口。”郭刚说。

特殊时期，郭刚说自己的能力也被培养起来了。用3个小时安装完5个肩背式喷雾器、了解了各种消毒剂的配比和作用、对周边的药店方位了如指掌、从北二环到高铁新城30多个社区位置不看导航也能到……2月12日晚上12点，郭刚和同事们给支援组送去了暖宝宝和食物，支援组的沈林说：“咱们的保障组太给力了，无微不至，让我们感受到公司的支持和温暖。别的支援人员都对我们羡慕嫉妒恨了。”这大概是郭刚和保障组收到的最大肯定了。

在大多数家长都为熊孩子在家烦恼的时候，两个孩子的郭刚却没有这种甜蜜的烦恼。因为特殊时期，在班人数较少，郭刚作为主力之一，从正月初四开始，连续作战，没有休息过一天。

在问到郭刚疫情退去后最想干什么时，他想了一下说：“最想好好睡一觉，睡醒带孩子出去玩，不带口罩。”

大家小家的守护人 ——沈林



“还没起床，就要先查看信息，今天有没有新的政策调整。”这是海璟暖暖的宅防疫志愿者沈林最近每天早上起来的第一件事。近期，防疫工作进入一个新的阶段，随着逐步复工复产，对省外、省内市外、市内复工……不同类别人员的管理不断地有着新的变化。一旦有了新的政策，沈林总要第一时间仔细研读，然后向小区物业培训，确保正确、准确的管理各类的住户。

海璟暖暖的宅属于刚需小区，一千多户住户，人口达到近3000人，返乡人员也特别多，小区的隔离户达到33户，属于经开区第五小组（含20多个小区）中隔离户最多的小区。

对隔离户的管理，也是沈林的核心工作之一，监测、登记隔离户体温，询问生活所需，甚至帮他们买气球、电暖器……服务十分周到。“咱们也能理解隔离户的难处，尽量能帮忙就帮忙，让他们隔离在家中也能比较舒适，这样也能更好的配合我们工作。”身为经发地产白桦林国际销售负责人的沈林，总是能设身处地的站在对方角度去思考问题，但是遇到原则性问题，沈林也是丝毫不让。

2月中旬，一位从咸阳机场归来的民航飞行

员要进入小区，询问后得知他所飞行的航线是近期疫情较为严重的温州、杭州等线路，而且还在这两个城市停留过。根据当时的政策，结合住户的实际情况，沈林和物业工作人员都表示不能放行。

住户情绪非常激动，还拿着自己单位开具的证明和红头文件，非要进入小区，沈林一边拦着，一边安抚：“我很理解你想回家见亲人的心情，但是你想想，家里又是小孩又是老人，现在最重要的是保证他们的安全，你觉得你没事，可是万一呢？万一你接触过，传染给家里人了，再后悔还来得及吗……”经过两个多小时的劝解，住户也被沈林的话说服，终于同意折返。

“我跟他说那些话的时候，想到的都是我孩子。”每天回到家，沈林都会先在门外对自己的全身、手机、水杯都进行酒精消毒，进门后再用紫光灯消毒，一套动作下来需要40分钟，每天如此，然后，沈林才敢抱起9个月大的儿子，好好地亲昵亲昵。“我现在最大的愿望就是疫情赶紧过去，我回到家打开门就能抱住孩子。”沈林说，必须站好防疫这一道岗，自己的心愿才能快快实现。



面对疫情时，每一束微光，都可以点燃时代的火炬。随着逐渐复工，部分志愿者回归岗位，吕伟伟、李怡洁、袁宇飞、王丽、平凡、丁佳玉、郑敏、赵恒毅、杨珍珍、段泽雯、刘思瑶、张宏涛、呼延越、康璐、张博、南楠、韩旖旎、朱枫等再赴社区，与街道社区一起携手，一心只为遏制疫情扩散、勇敢夺取防控斗争胜利。这群最美的逆行者向我们传递了这样一种信念：唯有共同携手、众志成城，才能够共克时艰，战胜疫情，迎来阳光明媚的春天。

